

## 営業再開へ向けて

いろいろ誓約させていただきますが、できる限りの対策をしながら、安心、安全で楽しくを一番に考えお待ちしております。

緊急事態宣言が全都道府県で解除されましたが、第2波、第3波があると言われていうえに、各自治体の判断も違うことから、まずは幾つかの対策を講じながら、皆様をお迎えすることとしました。

### 《お客様にお願いする対策》

- 1.参加される二週間前にさかのぼり、三密になる場所等に行かれたことがない方
- 2.当たり前ですが、現在、新型コロナウイルス感染者や濃厚接触者ではない方。
- 3.現在、発熱、及び咳など呼吸器症状がない方。
- 4.同居家族に発熱、及び咳など呼吸器症状がない方。
- 5.参加当日の体温が37.5度以上でない方（ご来場の前に測ってきてください。）  
当日受付でも体温計測を行います。37.5度以上の方はご遠慮いただきます。
- 6.基本的な予防措置（咳エチケット・手指消毒・ソーシャルディスタンスの確保）のご協力をお願い致します。
- 7.更衣室など共用部分にはアルコールスプレーを設置していますので、ご利用になる前にご自身で除菌をお願い致します
- 8.トイレはふたを閉めてから流してください。
- 9.ご自身のお飲み物はあらかじめご持参ください。
- 10.できるだけご自身で除菌・消毒液をご持参ください。（当店でも用意していますが、限りがあるため協力ください）  
・密閉できる 500cc 以下の容器に分ければ2リットルまで機内預け可能  
・100cc 以下の容器に入れ、容器ごと密閉袋に入れば手荷物にて機内持ち込み可能
- 11.お荷物は更衣室で各自管理していただきますが、ご自身以外の荷物には触らないようにしてください。  
更衣室は交代制でご利用いただけますことをご了承ください。
- 12.泳ぐ時以外は、基本的にマスク着用をお願いします。（濡れますのでマスクの予備もご準備お願い致します。）
- 13.当日の参加人数制限は状況判断で行います。

### 《スイムコースの方について》

スイムコースにおけるレンタル器材（フィン、マスク等）は全てスタッフによって洗浄・消毒を行っておりますが、ご自身的水中マスク・スノーケルをお持ちの方は持参されることをお勧め致します。  
泳ぎに自信のない方・お一人で泳げない方のご参加は当面の間ご遠慮いただきます。

### 《ふれあいコース・見学コースの方について》

コース中、イルカ飼育イキス上でも常にマスク着用となります。

### 《その他、注意事項》

- ・プログラムご参加にあたりスタッフのお手伝いの必要な要介助の方は当面の間ご遠慮いただきます。
- ・ベットの持ち込み禁止（施設周辺もご遠慮ください）

### 《当店の対策》

- ① レンタル器材は次亜塩素酸水による洗浄を行い、その後流水によりすすぎ乾かしています。
- ② 不特定多数が触れる共用部分の除菌をこまめに行います。
- ③ 店舗の移動場所に手指消毒剤をご用意しています。
- ④ スタッフは可能な限りマスクを着けるようにします
- ⑤ スタッフは、移動のたびに手洗いしています。
- ⑥ 出社前の体温計測、体調管理を徹底しております。

### 参加の後のお願い

参加については、下記のことをご了承ください

**万が一、当店スタッフや同時参加のお客様に新型コロナウイルス感染症が発生した場合、感染した方は勿論、同時に参加していた方の情報を、関係行政に提供させていただきます。また、2週間以内にお客様自身の感染が判明した場合、弊社に必ず連絡ください。**

当日受付の際、グループの代表者様は、下記内容の情報提供のご協力をお願い致します。

- ・名前、年齢、性別、住所、電話番号、メールアドレス、ご宿泊先、緊急連絡先、緊急連絡先名前・続柄

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒、ご理解ご協力をお願い申し上げます。  
ご不明な点は事前に必ずご確認下さい。